

في مجال الخدمات الجمركية:

§ استكمال نشر الثقافة التنظيمية لدى جموع العاملين بالجمارك لتطبيق الهيكل الجديد بالوظائف الجديدة التي يتضمنها ، والتأكد من استيعاب العاملين لطبيعة العمل في هذه الوظائف التي تتم من خلال مفهوم " العميل أولاً " وليس المبدأ التقليدي " الحصيلة أولاً " ، وكذلك نشر الثقافة الجمركية بين العاملين التي تقوم على النزاهة والشفافية ومحاربة الفساد في المجتمع الجمركي.

§ تدعيم بناء الثقة مع المجتمع التجاري وإيجاد علاقة مشاركة مع المتعاملين من خلال العمل بـ" مبدأ التقييم الذاتي " ، و تطوير وتحديث نظم الإفراج المسبق والمراجعة اللاحقة وخدمة كبار العملاء.

§ إنشاء المركز اللوجستي لجمارك العين السخنة بالقاهرة والذي يتولى القيام بكافة الاختصاصات التي تتم في ميناء السخنة تسهيلاً على المتعاملين مع المنفذ، وتطوير ميناء الإسكندرية وذلك توفيراً للجهد والوقت على جموع المتعاملين مع الجمارك.

§ نشر المراكز الجمركية المطورة وإحلالها محل المجتمعات التقليدية بهدف تقديم الخدمة الجمركية لجمهور المتعاملين من خلال خدمة (منفذ التعامل الواحد)، وتطوير وتحديث النظم الجمركية المستحدثة كنظام الإفراج المؤقت والمراجعة اللاحقة وخدمة كبار العملاء.

§ إنشاء المجمع الجمركي النموذجي لخدمة مستثمري مدينة برج العرب ومقره معهد المعلوماتية بمعهد مبارك للأبحاث العلمية بمدينة برج العرب والذي يعمل بنظام **One Stop Shop** لإتمام الإجراءات الجمركية للواردات والصادرات والإفراج المسبق.

§ تطوير موقع لمصلحة الجمارك على شبكة الانترنت تحت عنوان **WWW.CUSTOMS.GOV.EG** يتضمن قاعدة بيانات لكافة العمليات الجمركية المطلوبة للإفراج عن السلع المختلفة وجميع أنواع السلع التي تستورد أو تصدر بأكوادها العالمية طبقاً لتصنيف التعريفات الجمركية المنسقة وفئة الضريبة الجمركية الواجبة التطبيق وفقاً لكل نظام من الأنظمة الجمركية المطبقة سواء بالتخفيض أو الإعفاء الكامل أو التحصيل الكامل أو إضافة ضريبة كما في حالات الدعم والإعراق.

§ ميكنة مدفوعات مصلحة الجمارك من خلال نظام الدفع الإلكتروني بالتعاون مع البنوك الرئيسية المصرية.

§ الإعداد لتركيبة الشبكة الداخلية LAN في الموانئ الكبرى، وتنفيذ النظام التأميني الذي تم تصميمه لتمكين جميع المستخدمين المحليين والخارجيين من النفاذ إلى نظام المعلومات الخاص بمصلحة الجمارك المصرية بهدف بناء

بنية تحتية قوية يعتمد عليها وتوفير شبكة خاصة للانترنت للمستخلصين والتجار.

§ تصميم النظام المستقبلي لتكنولوجيا المعلومات الخاص بمصلحة الجمارك بالاعتماد على المعايير الدولية وأفضل الممارسات الفنية المعترف بها في مجال تكنولوجيا المعلومات، من خلال موقعين مركزيين في مصلحة الجمارك المصرية، الموقع الأساسي في المقر الرئيسي لمصلحة الجمارك المصرية بالقاهرة ، ومركز احتياطي للتعامل مع الكوارث ومقره في الإسكندرية. وبذلك تتمكن مصلحة الجمارك من تقديم خدمة مستمرة على مدار الساعة للمجتمع التجارى عن طريق الانترنت وللجهات الحكومية الأخرى عن طريق خطوط الشبكة الخاصة المؤمنة.

§ التوسع في استخدام أجهزة الفحص بالأشعة بهدف سرعة الإفراج وتيسير الإجراءات وتوفير ضمان أمنى أكبر للبلاد.

§ تطبيق الميكنة الشاملة والتبادل الإلكتروني للبيانات وتكنولوجيا المعلومات من خلال الاستعاضة عن المعاملات الورقية بالمعاملات الاليكترونية وارتباط جميع الأطراف المعنية فى منظومة متكاملة للتبادل الإلكتروني للبيانات مع استكمال الربط الآلى بين كافة المصالح الجمركية.