



س.ج تحصيل إلكتروني

(الإصدار الثاني)

في ضوء قراري وزير المالية رقمي

٢٦٩، ٧٦٠ لسنة ٢٠١٨

آليات التحصيل الإلكتروني





مقدمة:

تواصل الحكومة في ضوء الرؤية الاستراتيجية التي اعلنتها من خلال البرنامج الوطني للإصلاح الاقتصادي تنفيذ خطة للإصلاحات المالية والاقتصادية وفي هذا الاطار فإن وزارة المالية تعكف علي تطوير ادارة المالية العامة من خلال تحسين ادارة الموارد العامة وتحقيق جوده النفقة وذلك باستخدام الوسائل الالكترونية سواء في صرف او تحصيل الاموال العامة. وتحقيقاً لذلك وتنفيذاً لقرارات المجلس القومي للمدفوعات صدر قرار معالي وزير المالية رقم (٢٦٩) لسنة ٢٠١٨ المعدل بالقرار رقم (٧٦٠) لسنة ٢٠١٨ بشأن تحصيل كافة المستحقات الحكومية والضريبية والجمركية بالوسائل الإلكترونية. ونهدف من خلال عرض هذا الدليل المبسط الاجابة علي الاستفسارات والاسئلة والتي قد تكون ضرورية للمستخدمين.

ملاحظات:

تم حذف السؤال رقم (١١) بالإصدار الاول للتكرار

تم الاضافة على اجابة الاسئلة ارقام (١٦, ١٣)

تم اضافة اسئلة جديدة واجابتها كإصدار ثاني من سؤال رقم (٢٤) وحتى رقم (٣٨)



<p>في حالة وجود محصلين يقوموا بتحصيل مبالغ أقل من ٥٠٠ جنية (كذاكر المستشفيات او الأماكن الترفيهية او بعض الخدمات) والتي تنتهى لقيام المحصل بتجميع تلك المبالغ وتوريدها للخزينة الرئيسية بالجهة التي يتولى صراف الخزينة توريدها للبنك . (يصل الإجمالي لقيمة تتعد ال ٥٠٠ جنية) هل يعد مخالف لقرار وزير المالية في التحصيل ؟</p>	١
<p>لا يعد وفقا للقرار الحالي مخالف طالما لدية إيصالات أو قسائم تثبت ان تلك المبالغ ناتجة من معاملات أقل من ٥٠٠ جنية للمعاملة الواحدة.</p>	
<p>كيفية معالجة التوريد على باب موازني خطأ؟</p>	٢
<p>من خلال إجراء مناقلات على المنظومة بين الأبواب الموازنية المختلفة بناء على ما يرد من المحصلين و الصرافين من كشوف التفريخ .</p>	
<p>هل يمكن توفير طباعة إيصال للمواطن ف اليوم التالي لأرسال الحافظة في حالة فقد الإيصال؟ حيث لا يمكن للمواطن تأدية الخدمة الا بعد تقديم الإيصال</p>	٣
<p>لا يمكن طباعة إيصال للحركة بعد ارسال الحافظة وعليه يمكن للصراف طباعة تقرير تفصيلي بالحركات قبل القيام بالأرسال.</p>	
<p>هل المدفوعات الالكترونية تظهر تفصيلي في كشف الحساب ؟</p>	
<p>تظهر المتحصلات بأجمالي الحافظة طبقا للباب إجمالي تحت رقم عملية GC20190xxxxxxxxx بعد الأرسال من جانب مستخدم الماكينة فلو تم ارسال اكثر من حافظة خلال اليوم فالمتحصلات تظهر على كشف الحساب بعدد الحوافظ المرسله .</p>	٤
<p>ضرورة وجود خاصية الاحتفاظ بالتقارير على ماكينات التحصيل لنهاية الشهر</p>	٥
<p>لا يمكن الاحتفاظ بالتقارير على الماكينة بعد ارسال الحافظة.</p>	



٦	<p>هل اختيار نوع حساب العميل عن طريق الخطأ فمثلا بدلا من حساب جارى يتم اختيار أساسي هل سيؤثر في العملية ؟</p> <p>نعم ولا بد اختيار الحساب الصحيح</p>
٧	<p>ماهي أنواع الكروت ذكرتم بالورشة أن الكروت هي التي يقبلها المحول القومي ما هو المحول القومي وما هي الكروت ؟</p> <p>جميع البطاقات التي تحمل شعار ١٢٣ في ظهر البطاقة ومن أنواع البطاقات المقبولة البطاقات الصادرة لصرف مستحقات العاملين بالدولة والبطاقات الصادرة لأصحاب المعاشات والبطاقات مسبقة الدفع الصادرة من البنوك والبريد والبطاقات الخاصة بأصحاب الحسابات البنكية التي تحمل ١٢٣.</p>
٨	<p>كيفية معالجة أخطاء الماكينة من خصم بالزيادة او عدم تأدية الخدمة بعد الخصم؟</p> <p>يتم المعالجة وفقا لطبيعة كل حالة كما يلي :</p> <ul style="list-style-type: none">• ما تم خصمة بالزيادة يتم عمل مذكرة بها بيانات صاحب الحق موجهه للوحدة الحسابية موضحة الامر لرد الزيادة بأمر دفع للمستحق .• اذا ما تم خصم بالنقص يتم استكمال المبلغ بعملية أخرى.• حالة عدم اكتمال الخدمة يتم رد المبلغ بأمر دفع.
٩	<p>هل التحصيل من خلال pos مرتبط بفترات معينة خلال اليوم او على مدار اليوم ؟ وهل يجب الارسال وتصفية الماكينة قبل نهاية اليوم؟</p> <p>التوريد متاح على ماكينات POS خلال مواعيد العمل الرسمية بمقار الجهات الحكومية وكذا مدفوعة المواطن متاحة خلال المواعيد الرسمية لعمل البنوك. يجب الارسال وتصفية الماكينة في نهاية يوم العمل او نهاية الوردية اذا كانت نقطة التحصيل تعمل ٢٤ ساعة.</p>
١٠	<p>ما هي المعالجة الحاسبية للمتحصلات الالكترونية ؟</p> <p>المعالجة الحاسبية للمتحصلات الالكترونية كما هي مطبقة بالنظام اليدوي حيث ترسل نقطة التحصيل ايصالات التحصيل مع كشف التفريغ ويتم اجراء القيود المعتادة داخل الوحدة الحسابية.</p>



هل هناك توقيت محدد يلتزم به المحصلين لا رسال المدفوعات الى البنك؟	١١
هذا الشأن تنظمه احكام المادة رقم ٣١٣ فقرة ٢ من اللائحة المالية للموازنة والحسابات والتي تنص علي توريد المتحصلات اليومية في اخر كل يوم للبنك.	
هل تم توعية المواطنين ليكون لديهم بطاقات عند التعامل مع الجهات الحكومية؟	١٢
جارى اعداد حملة اعلامية واسعه الانتشار تهدف الى نشر الوعي لدي المواطن بكل تفاصيل الوسائل الالكترونية الجارى تطبيقها ومن ضمنها البطاقات الالكترونية واماكن توافرها وانواع البطاقات المقبولة.	
هل يجوز تحصيل مبلغ لوحد حسابية اخرى او هل يمكن كتابة الكود المؤسسي لوحد اخرى لوجود جهات تابعه لوحدات حسابية بعيدة؟	١٣
لا يجوز التوريد على وحدة اخرى لأن كل وحدة حسابية مرتبط توريدها بالكود المؤسسي الخاص بها.	
مدفوعة الصراف يتم التوريد بالخطأ لصالح مأمورية أخرى بمحافظة أخرى هل يمكن حدوث هذا في مدفوعة ماكينات التحصيل؟	١٤
لا يمكن حدوث ذلك لأن كل ماكينة مرتبطة بكود مؤسسي لوحد حسابية محددة.	
كيفية استلام الماكينات الخاصة بالتحصيل الإلكتروني وما هي إجراءات التسليم ؟	١٥
يتم تسليم الهيئة الموازية وتقوم الهيئة الموازية بتوزيع الماكينات على نقاط التحصيل التابعة لها.	
ما هو الحل في حالة قطع الشبكة ووجود عملية تحصيل تم خصم المبلغ ولم تكتمل الإضافة؟	١٦
في حالة انقطاع الشبكة يقوم المحصل بطباعة تقرير تفصيلي للعمليات من الماكينة للتأكد من اخر حركة صحيحة تمت . و الإضافة تتم في حساب الوحدة بعد يومين عمل للعمليات الصحيحة فقط.	



ما هي البيانات التي ستظهر بالإيصال للماكينة ؟	١٧
رقم الموافقة - المبلغ - رقم الحافظة - رقم الأشعار - رقم البطاقة المستخدمة في عملية السداد.	
هل يتم تقديم الخدمة بدلالة الأشعار ام يتم الانتظار لحين الإضافة للوحدة؟	١٨
الإيصال دليل على دفع العميل للمبلغ وعليه يستوفى جميع الإجراءات ويحصل على الخدمة و الإضافة تتم في حساب الوحدة بعد يومين عمل .	
في حالة وجود أكثر من ماكينة تحصيل تابعه للوحدة الحسابية هل سيظهر المبلغ في كشف الحساب كل ماكينة على حدة ام مجمله ؟	١٩
متحصلات كل ماكينة تظهر على حدى داخل كشف الحساب بأجمالي ما يتم ارساله من حوافظ من كل ماكينة.	
حالة تعدد مصادر التحصيل صناديق - موازنة - موارد ذاتية في نفس الوحدة كيفية تحصيل إيرادات كلا منهم ولهم نفس الكود المؤسسي؟	٢٠
يتم التوريد على احد الأبواب الموازنية ثم يتم عمل مناقلات على المنظومة بين الحسابات المختلفة .	
هل التقرير التفصيلي مبوب ام غير مبوب ؟	٢١
غير مبوب	
بعض بطاقات الدفع الصادرة من البنوك مربوط بها أكثر من حساب جارى وتوفير هل تقبل الماكينة؟	٢٢
نعم باختيار نوع الحساب قبل إتمام العملية	



<p>هل يمكن عمل ارسال اكثر من مرة في اليوم لنفس المحصل على الماكينة؟</p> <p>نعم يمكن الارسال اكثر من مرة اذا تطلب الامر ذلك ولكن سيؤدى الى كثرة عدد الإضافات في كشف الحساب لان كل ارسال سيمثل إضافة في كشف ومن الأفضل الارسال مرة واحدة.</p>	٢٣
<p>الاصالات المطبوعة من ماكينة الصراف الالي تتعرض لاختفاء الطباعة مع الوقت أو التخزين الخطأ فما هو الحال في اصالات ال pos كمستند رسمي؟</p> <p>يمكن استعراض بيانات عمليات التحصيل من خلال التقارير التي يتم اتاحتها علي URL بالوحدة الحسابية علي مستوى ماكينة التحصيل ومستوي نقطة التحصيل ومستوي الوحدة الحسابية وبالتالي فأن بيانات عمليات التحصيل قد اصبحت مسجلة علي النظام يمكن استعراضها والرجوع اليها ويتم التنويه على دافع الخدمة بتصوير الايصال والاحتفاظ به.</p>	٢٤
<p>بالنسبة للمجموعات المدرسية في المدارس يقوم المعلم بسداد مبالغ كبيره تتراوح من ٥٠٠٠ الي ١٠٠٠٠ فكيف يتم التوريد ؟ هل من خلال pos ام خارج المنظومة؟</p> <p>المستهدف وفقا للقرار ٢٦٩ لسنة ٢٠١٨ والمعدل بالقرار ٧٦٠ لسنة ٢٠١٨ المبالغ المحصلة من المواطنين بشكل مباشر وفي هذه الحالة فأن قيمة المدفوعة من الطالب تقل عن ٥٠٠ جنية ويمكن سدادها نقدي في نقطة التحصيل على أن يقوم المحصل بتجميع المبالغ وتوريدها كمدفوعة صراف.</p>	٢٥
<p>بالنسبة للمدارس التي تقوم بتوريد المتحصلات مع بنك مصر او الاهلي بالاتفاق هل يتم الانتهاء والتوريد من خلال المنظومة؟</p> <p>يجب الالتزام بالقرار رقم (٢٦٩) لسنة ٢٠١٨ والمعدل بالقرار رقم (٧٦٠) لسنة ٢٠١٨ و الكتاب الدوري رقم (١٣٧) لسنة ٢٠١٨ الصادر من قطاع الحسابات والمديريات المالية بحظر قيام الجهات الادارية بالدولة ابرام تعاقدات ثنائية أو اتفاقات مع البنوك التجارية لتحصيل المدفوعات الخاصة بها خارج نطاق منظومة التحصيل الالكتروني بوزارة المالية، وأن تكون كافة المتحصلات للموارد من خلال الربط بمركز الدفع والتحصيل الالكتروني لوزارة المالية.</p>	٢٦



بالنسبة للمحصلين في الجازر التابعة للطب البيطري يذهب المحصل للعميل لتحصيل المبالغ. هل سيذهب للعميل بالماكينة؟ وما العمل في حالة عدم وجود كارت العميل؟	
يمكن توافر ماكينة مع المحصل للقيام بعمليات التحصيل بمقر العملاء في حال سداد مبالغ ابتداء من ٥٠٠ جنية فاكثر مع ضرورة توافر بطاقات مع العملاء للقيام بسداد المبالغ وفي حال رغبة العميل تحصيل المبلغ نقدي يتم اضافة ١٠٪ مصاريف ادارية طبقا للقرار ٢٦٩ لسنة ٢٠١٨.	٢٧
جهة الإيرادات لديها مرة أو مرتين خلال العام ونقص قيمة شراء كراسات الشروط وتأمين دخول المناقصة وقيمتها لا تتعدى ٥٠٠ جنية فهل وجود ماكينة تحصيل ضروري؟	
القرار ٧٦٠ لسنة ٢٠١٨ المعدل لبعض احكام القرار ٢٦٩ لسنة ٢٠١٨ يستهدف سداد المبالغ التي تزيد عن ٥٠٠ جنية بالوسائل الالكترونية.	٢٨
إذا كان المبلغ ٢٠٠٠٠ جنية يتم التحصيل على مرة أو مرتين؟	
لا يجوز تقسيم المدفوعة مهما كانت قيمتها والتي يتم سدادها عن طريق ماكينات POS ويتم سداد المبلغ في عملية واحدة. وفي حالة سداد مبلغ ٢٠٠٠٠ جنية فيتم ذلك عن طريق مدفوعة المواطن من خلال أفرع البنوك المشتركة بالمنظومة.	٢٩
كروت المرتبات لو تم استخدامها للـ P.O.S هل عليها عمولة؟	
العمولة غير مرتبطة بنوع البطاقة الالكترونية المستخدمة ولكن مرتبطة بعملية التحصيل نفسها.	٣٠
كيفية عمل تحصيل المبالغ على أكثر من باب موازني؟	
يتم اختيار الباب الموازني المطلوب التوريد عليه من خلال ماكينات POS وفي حالة ان المبلغ المورد يخص أكثر من باب موازني يتم التوريد على احد الابواب واجراء مناقله من خلال الوحدة الحسابية بالمبالغ التي تخص الابواب الأخرى والتي يتضح بيانها من خلال يومية الخزينة التي تقدم للوحدة الحسابية.	٣١



<p>في المستشفيات حالات الطوارئ الداخلة للمستشفى وليس لديها كروت؟</p>	
<p>يجب سداد المدفوعات باستخدام وسائل التحصيل الإلكترونية متى بلغ المبلغ المسدد ٥٠٠ جنية باستخدام المواطن للكروت الإلكترونية على ماكينات POS او السداد عن طريق مدفوعة المواطن اما في حال اصرار المواطن على السداد النقدي فيتم اضافة ١٠٪ كمصاريف اداريه علي قيمة المبلغ المسدد من المواطن وفقاً لنص القرار رقم (٢٦٩) لسنة ٢٠١٩ .</p>	٣٢
<p>كيفية التعامل مع توريدات الطلاب في المدارس علماً بأن الأعداد كبيرة جداً؟</p>	
<p>المدارس الحكومية غير مستهدفة بنشر ماكينات POS في المرحلة الحالية نظراً لان قيمة المصروفات الدراسية لا تتعدى ٥٠٠ جنية وبالنسبة للمدارس التجريبية والتي تتعدى المصاريف بها ٥٠٠ جنية جاري نشر ماكينات POS علي مستوى كل نقطة تحصيل.</p>	٣٣
<p>موقف المبالغ التي تحصل بجهات مثل مكاتب التمويل مقابل استثمارات ونماذج التسجيل والحذف بفئة واحد جنية للنموذج الواحد ويقدر قيمة المتحصلات الشهرية لهذه المبالغ بـ ٥٠٠ جنية على مدار الشهر وطريقة تحصيلها إلكترونياً؟</p>	
<p>المستهدف هو المتحصلات التي تبلغ قيمتها ٥٠٠ فأكثر في العملية الواحدة والمقصود بعملية التحصيل هي المبالغ المسددة من المواطن بشكل مباشر وما يتم تحصيله من خلال المحصل يتم توريده من خلال مدفوعة الصراف طبقاً لحدود التوريد الواردة باللائحة المالية للموازنة والحسابات والتعليمات المالية الصادرة في ذات الشأن.</p>	٣٤
<p>يوجد سوء فهم وعدم دراية وعدم تعاون في بعض فروع البنوك في التعامل مع مدفوعة المواطن يؤدي إلى عدم اتمامها وعزوف البعض عن السداد بها لعدم تعاون البنوك.</p>	٣٥



<p>يوجد ١٨ بنك يتم تطبيق مدفوعة المواطن بفروعها وفي حال وجود اي شكوي من اي فرع من البنوك المشتركة في المنظومة يتم التواصل مع البنك لاطاها بشكل عاجل من قبل وحده الدفع والتحصيل الالكتروني بوزارة المالية بعد اخطارها بالواقعة.</p>	
<p>كيفية معالجة التوريد على باب موازني خطأ؟</p>	٣٦
<p>من خلال إجراء مناقلات على المنظومة بين الأبواب الموازية المختلفة بناء على ما يرد من المحصلين و الصرافين من كشوف التفريغ .</p>	
<p>لماذا لم يتم إتاحة كافة التقارير لندوبي المالية للاطلاع والمراجعة؟</p>	٣٧
<p>تم الإتاحة لدخل البيانات بالوحدة الحسابية لاستخراج التقارير و العرض على الساده ممثلي وزارة المالية لتوزيع المهم ولتمكين ممثل المالية من قيامه بمهامه الرقابية والادارية بالوحدة.</p>	
<p>تقوم فروع البنوك عند عمل مدفوعة المواطن بتحصيل المبلغ الأصلي المراد تحصيله لصالح الجهات مضاف إليه عمولة البنك عن تحصيل المبلغ في إيصال واحد إجمالي، مما يؤدي إلى وجود زيادة بمبلغ إيصال السداد عن المبلغ الموجود بحافطة التوريد ويؤدي إلى اختلاف في تسجيل المبلغ بالدفاتر؟</p>	٣٨
<p>جاري مراجعته البنوك بشأن فصل العمولة عن الإيصال الذي يصدر للمواطن مع عدم تحميله بقيمة العمولة وفقاً لقرار المجلس القومي للمدفوعات ولحين الفصل في هذا الأمر يتم تسجيل المبالغ دون العمولة والتي سوف تتطابق مع كشوف حساب الوحدة الحسابية المركزية.</p>	



في حال وجود اي استفسارات نرجو الارسال لوحده الدفع والتحصيل الالكتروني بوزارة المالية على البريد الالكتروني الاتي:

E-pay@mof.gov.eg

HAMDY.HOSNY@mof.gov.eg

Tahanytamam@mof.gov.eg

أو الاتصال على الارقام الاتية:

٢٣٤٢١٣١٧ / ٢٣٤٢١٣١٨ / ٢٣٤٢١٣١٩ (٠٢)

فاكس: ٢٣٤٢١٢٠٣ / ٢٣٤٢١٣٠٣ (٠٢)

وزارة المالية