

التحكم في توثيق وسرية المعلومات الإلكترونية

على شبكات اتصالات الحكومة المصرية

قدمت شبكة المعلومات العالمية " الإنترنت " لمجتمعنا ما يمكن إنجازه في عصر المعلومات كما أن التزايد السريع أصبح سمة الطلب على الوصول للمعلومات وعلى التجارة الإلكترونية فضلا على أن الطلبات تتزايد من جميع عناصر المجتمع بما في ذلك البنوك ورجال الصناعة ومؤسسات تقديم الخدمات والحكومات المحلية والمؤسسات التعليمية.

التفاعلات اليومية في مجال الأعمال والمجالات الاجتماعية تتم من خلال المناقشات وجهها لوجه والاتصالات التليفونية والمراسلات المكتوبة وكل من هذه الوسائل تتيح التعرف على الشخص أو الطرف الآخر من وجهه أو صوته أو توقيعه المكتوب وهذا التعرف هو ما يسمح بالثقة في الاتصال.

إلا أنه في عصر المعلومات سيتم إحلال هذه الأعمال الشخصية ببدائل مقابلة رقمية يمكن أن نعتمد عليها حيث ستم الاتصالات في مجال الأعمال والمجالات الحكومية من خلال عمليات الإرسال الإلكتروني والتي ستفصل بين الرسالة وبين الشخص مما يؤدي إلى فقد الثقة التي كان مصدرها السلام باليد أو التوقيع على وثيقة.

وفي نفس الوقت فإن الاعتماد المتزايد للحكومات ومكونات المجتمع على نظم المعلومات في هذه البيئة الجديدة يعرض كلا من المواطنين ومؤسساتهم ومعلوماتهم لمخاطر لم يسبق لها مثيل.

كان يجب إضفاء خصائص معينة على نظم المعلومات والبنية الأساسية الشاملة للمعلومات ومن التجارة الإلكترونية بحيث يمكن التغلب على هذه المخاطر مع توفير السبل الموثوق فيها لتحديد المستخدمين.

يمكن لأنظمة الشفرات الحديثة أن تستجيب لهذه الاحتياجات إذ يمكن استخدامها للتوقيع رقميا على الاتصالات والمستندات الإلكترونية بحيث يثق المستلم في أن الرسالة التي استلمها ليس لها مصدر غير الراسل الحقيقي فضلا عن أن التشفير أداة هامة وحاسمة لحماية سرية الاتصالات السلكية والإلكترونية والبيانات المخزونة.

أدركت الحكومة الحاجة القومية الملحة لتشجيع عمليات تطوير وتبنى واستخدام المنتجات الشفورية الحديثة عالية السرية وتوفير تكنولوجيا التوقيع الإلكتروني الرقمي التي تحقق المعايير القياسية العالمية وتتلاءم للاستخدام داخل المجتمع المصري.

كما أدركت الحكومة أن غياب البنية الأساسية لإدارة مفاتيح الشفرة داخل المجتمع المصري والحكومة يعوق استخدام التشفير وتوفير تكنولوجيا التوقيع الإلكتروني الرقمي وبالتالي التجارة الإلكترونية المتوقعة .

كما أن حماية وسرية المعلومات المرسله عبر شبكات الاتصال تعتبر من الأمور الهامة والحيوية لكثير من المؤسسات الحكومية والأنشطة الاقتصادية في هذه الأيام .

وأيضاً أفراد الحكومة المصرية لا يمكنهم تشفير الرسائل والتوقيع الإلكتروني عليها بدون مفاتيح شفرة وعلى ذلك أدركت الحكومة الحاجة لأساليب قياسية علمية تحقق السرية العالية لإنشاء المفاتيح من خلال برامج خاصة وتخزينها وتداولها بين المستخدمين .

وقد قامت وزارة المالية بتحديد النموذج الأمثل لتنفيذ البنية التحتية لشفرة المفاتيح العامة للتوقيع الإلكتروني ووضع المعايير المنظمة لها، كما قامت الوزارة باختيار وتعيين وتدريب الكوادر اللازمة للتجهيز والتشغيل.

إن الأفراد في واقع الأمر يعرفون الفرق بين أصول المستندات وصورها ومصادقية كثير من الوثائق القانونية والمالية وغيرها يعتمد وبصورة أساسية تماماً على وجود أو عدم وجود التوقيع الرسمي للشخص المسئول " التوقيع باليد " وعلى هذا فيجب أن نجد حلاً لهذه المشكلة المتعلقة باستبدال الرسائل والوثائق المكتوبة بالحبر وخط اليد بالرسائل والوثائق الموجودة والمخزنة على الحاسبات. ولعلنا نستطيع إدراك أن عملية استنباط بديل للتوقيعات اليدوية هي مشكلة صعبة، فالمطلوب أساساً هو عمل نظام عن طريقة تتمكن الجهة أو الفرد من إرسال رسالة موقعة إلى طرف آخر وبحيث تستوفى الشروط التالية:

١. يتمكن متلقي الرسالة من التحقق من هوية الراسل.

٢. لا يمكن للراسل أن ينتكر من هذه الرسالة فيما بعد.

والشرط الأول مطلوب على سبيل المثال في الأنظمة المالية ، فعندما يقوم الحاسب الشخصي لاحد العملاء بإرسال رسالة إلى الحاسب في البنك يأمره بشراء طن من الذهب ، فإن حاسب البنك يحتاج لأن يتأكد بأن هذا الحاسب الذي يعطى الأوامر يتبع الشركة التي لها حساب في البنك وينبغي أن تتحمل تكاليف الشراء، أما الشرط الثاني فهو مطلوب لحماية البنك ضد الاحتيال والخديعة، ولشرح ذلك نفترض أن البنك بعد أن أشتري طن الذهب، انخفض سعره وبشكل حاد ، وهنا قد يكون العميل غير أمين ويقاضى البنك مدعياً بأنه لم يقم بإصدار أية أوامر لشراء الذهب ، وعندما يقوم البنك بتقديم الرسالة في المحكمة فإن العميل ينكر أنه لم يقم بإرسالها. ولعله من المدهش حقاً أن علوم الشفرة التي يتم

استخدامها لضمان سرية المعلومات يمكن استخدامها أيضا لضمان تصديق أو مصادقية المستندات من خلال تكنولوجيا التوقيع الإلكتروني الرقمية لسلطة التصديق الإلكتروني الحكومية Gov-CA بوزارة المالية.

كما إن حماية وسرية المعلومات المرسله عبر شبكات الاتصال تعتبر من الأمور الهامة والحيوية لكثير من المؤسسات الحكومية والأنشطة الاقتصادية في هذه الأيام وأن الزيادة المطردة في الاعتماد على شبكات الحاسبات وخصوصاً شبكة الإنترنت الدولية جعل من أداة التشفير لحماية المعلومات وأداة التوثيق للتأكد من مصدر المعلومات التي يتم استقبالها شئ في غاية الأهمية بحيث يصعب الاستغناء عنهما في مثل هذه البيئة الجديدة، و إن كثير من المؤسسات الحكومية والاقتصادية تهدف إلى حماية معلوماتها الحساسة ضد أي تهديد أو اختراق وبالتالي وقبل أدراك مواصفات نظام التأمين المناسب للاستخدام على شبكات الحكومة المصرية.. يجب علينا تحديد التهديدات الأساسية التي تتعرض لها الرسائل على هذه الشبكات والتي نستطيع أن نلخصها في النقاط الآتية:

- ١ - التصنت والإطلاع على كامل المعلومات التي تحويها الرسائل المتبادلة عبر الشبكة .
- ٢ - ممارسة الغش والخداع (إرسال رسائل مزيفة) بهدف الإرباك وتحطيم الثقة.
- ٣ - حذف أو تعديل أو تأخير الرسائل وهي في طريقها إلى المستقبل الحقيقي.
- ٤ - قيام الراسل الحقيقي من التنكر من أنه أرسل المعلومات التي تحويها رسائله بهدف التنصل من مسؤولياته.
- ٥ - مشكلة توزيع مفاتيح شفرة التوقيع الإلكتروني على الشبكة.

وستقوم منظومة سلطة التصديق الإلكتروني الحكومية بالتغلب على التهديدات السابقة من خلال استخدام تكنولوجيا بنية المفتاح العام المتكاملة عالية السرية في إنتاج شفرات التوقيع الإلكتروني الحكومية والتي تحقق للحكومة المصرية نقاط القوة التي نستطيع تلخيصها في النقاط التالية :

- ١ . استخدام تشفير عالي السرية لحماية المعلومات من أي شخص غير مصرح له الإطلاع على هذه المعلومات .
- ٢ . يستطيع الراسل إثبات نفسه لمستقبل الرسالة إثباتاً علمياً والتي من خلالها تتوفر الثقة الكاملة في المعلومات التي يتم استقبالها .
- ٣ . يتأكد المستقبل من صحة وتمام محتويات الرسالة التي تم استقبالها وأنه لم يطرأ عليها أي تغيير أو تعديل أثناء رحلتها على شبكة الاتصال .

٤. يتأكد و يثق المستقبل من أن الرسائل لا يمكن له أن يتنكر من المعلومات التي تحويها رسائله. بمعنى آخر أن ما يتم استقباله من معلومات يكون إثبات رسمي موثق على الرسائل بضمان الحكومة المصرية والقانون المصري وسلطة التصديق الإلكتروني الحكومية .
٥. عدم القدرة على تزوير التوقيع الإلكتروني لأحد الرسائل أى أن ما يتم الحصول عليه هو توقيع إلكتروني رقمي غير قابل للتزوير .
٦. التأكد من التوقيات الفعلية لتشفير الرسالة والتي يتم الحصول عليها من سلطة التصديق الإلكتروني الحكومية لحظيا وقت التوقيع الإلكتروني على الرسالة قبل إرسالها (البصمة الزمنية الموثقة).